

Bogotá D.C., 20 de mayo de 2021

Estimados clientes:

Nos permitimos informarles que con ocasión de las circunstancias de orden público ampliamente conocidas, que se presentan desde hace varios días a nivel nacional y pese a las medidas que se han tomado para mitigar los riesgos derivados de ésta, el día 19 de mayo el Centro de Distribución de ALMAVIVA S.A. y sus filiales, ubicado en la ciudad de Buenaventura fue objeto de actos criminales que no pudieron ser resistidos, por lo cual se requirió la intervención de la fuerza pública para mitigar la situación.

Con ocasión de lo anterior, la prestación de servicios en este Centro de Distribución ubicado en la ciudad de Buenaventura se ha visto afectada. Sin embargo, se han activado los diferentes planes de contingencia y se están tomando las acciones requeridas para superar de forma pronta y satisfactoria esta situación que escapa del control de ALMAVIVA S.A. y sus filiales.

Una vez se restablezca la normalidad en la operación de ALMAVIVA S.A. y sus filiales en este Centro de Distribución se los informaremos.

Finalmente, les manifestamos que cualquier solicitud, eventualidad o comentario, será oportunamente atendido por nuestra área de servicio al cliente, a través del correo electrónico servicioalcliente@almaviva.com.co, a través de nuestra página web www.almaviva.com.co sección "Servicio al Cliente" o a través de los teléfonos 314 4506776 y 3103111976.

Cordialmente,

ALMAVIVA S.A.
ALMAVIVA GLOBAL CARGO S.A.S.
ALMAVIVA ZONA FRANCA S.A.S.