



Medidas preventivas ante ataques cibernéticos

Las organizaciones a medida que han aumentado sus alcances tecnológicos han permitido a otras empresas brindar servicios de TI sobre su infraestructura. Aquellos que se unen a nuestros sistemas de información podrían convertirse en la puerta de acceso de distintos ataques cibernéticos, desde Almaviva y sus filiales les recomendamos tener en cuenta los siguientes aspectos de seguridad:



Mantenga una política de gestión de riesgos cibernéticos, donde se contemplen los riesgos creados por compromisos de terceros o proveedores de servicios.



Genere acuerdos de confidencialidad respecto a los accesos a información que pueda ser utilizada para cometer fraudes y/u otros actos ilícitos.



Verifique todo cambio solicitado por un tercero o proveedor, debido a que ciberdelinquentes podrían estar suplantando la identidad de algún usuario asociado a estas empresas.



Identifique y gestione incidentes, debe contemplar que un incidente proveniente de una entidad externa podría afectar la infraestructura crítica de nuestras empresas.

Cualquier incidente que afecte la información de Almaviva y sus filiales debe ser reportado durante las dos (2) primeras horas de su detección por medio del canal LD-SGSI@almaviva.com.co

Recuerde que todas las comunicaciones desde Almaviva y sus filiales son de correos autorizados con dominio @almaviva.com.co

¡Protejamos juntos la información de Almaviva y sus filiales, clientes y terceros!

Si tienes inquietudes comunícate con el área de seguridad de la información

LD-SGSI@almaviva.com.co